

# ALGEMENE VOORWAARDEN FYSIOTHERAPIE

## 1. Afspraak maken

1.1 Voor het maken van een afspraak bij onze fysiotherapiepraktijk, kunt u ons telefonisch bereiken of een e-mail sturen naar [info@fnperformance.nl](mailto:info@fnperformance.nl).

1.2 Voor het maken van een eerste afspraak heeft u geen verwijfsbrief nodig van uw huisarts of specialist.

1.3 Graag uw legitimatiebewijs en verzekeringspasje meenemen bij het eerste bezoek.

1.4 Wij streven ernaar om de afspraak op het afgesproken tijdstip te laten plaatsvinden.

Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan stellen wij u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zoeken we samen naar een passende oplossing.

## 2. Annulering afspraak

2.1 Het annuleren van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Indien u een afspraak niet tijdig annuleert, zijn wij genoodzaakt de kosten hiervan bij u in rekening te brengen.

2.2 Indien u een afspraak wilt verzetten, dient u dit minimaal 24 uur van tevoren te melden. Wanneer u dit niet doet en de afspraak niet nakomt, zijn wij genoodzaakt de kosten hiervan bij u in rekening te brengen.

2.3 Indien u niet op de afspraak verschijnt zonder deze tijdig te annuleren, zijn wij gerechtigd om de kosten hiervan bij u in rekening te brengen. Houd er rekening mee dat deze kosten niet vergoed worden door uw zorgverzekeraar.

## 3. Behandeling

3.1 Tijdens de behandeling kan het nodig zijn dat er verbruiksartikelen gebruikt worden, zoals tape of oefenmateriaal. Deze kosten zijn niet inbegrepen in de behandeling en worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar. Derhalve zijn wij genoodzaakt deze kosten bij u in rekening te brengen.

3.2 Indien u niet tevreden bent over de behandeling, laat het ons dan weten. Bij klachten verwijzen we u door naar de website van keurmerk fysiotherapie. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo goed mogelijk op te lossen.

## 4. Betaling

4.1 De kosten voor de behandeling worden rechtstreeks gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar, indien u verzekerd bent voor fysiotherapie.

4.2 Indien u niet verzekerd bent voor fysiotherapie of indien de vergoeding van uw zorgverzekeraar ontoereikend is, dient u de kosten voor de behandeling zelf te betalen. Dit dient direct na de behandeling te gebeuren, tenzij anders is overeengekomen.

4.3 Indien u niet tijdig betaalt, zijn wij gerechtigd om incassokosten in rekening te brengen.

## 5. Privacy

5.1 Wij respecteren uw privacy en gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de richtlijnen vanuit de zorg. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de behandeling en worden niet gedeeld met derden zonder uw toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is. U heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens.